

EU Cookie Richtlinie

JUG Wien, 11.5.2017

Sigrid Gramlinger-Moser

Speicherung von Kundendaten

- ▶ Zustimmungserklärung erforderlich?
- ▶ „Daten“ (gemeint sind personenbezogene Daten)
→ Identität des Betroffenen (z.B. Namen, Geburtsdaten, Kontonummern, IP-Adressen etc).

https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/Zustimmungserklaerung_fuer_Speicherung_von_Kundendaten_bei.html

Grundsätze zulässiger Datenverarbeitung (Datenschutzgesetz DSGVO) (1/2)

- ▶ für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke
- ▶ nach Treu und Glauben
- ▶ bei Vorliegen rechtlicher Befugnisse

- ▶ Meldepflicht - Datenschutzregister?

- ▶ Beispiele: Personalverwaltung, Buchhaltung, Online-Shop

Grundsätze zulässiger Datenverarbeitung (Datenschutzgesetz DSGVO) (2/2)

- ▶ wenn die Datenverwendung **wesentlich** ist („Datensparsamkeit“)
 - ▶ wenn der **Verhältnismäßigkeitsgrundsatz** eingehalten wird und
 - ▶ keine Verletzung der **schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen** des Betroffenen mit der Datenverarbeitung einhergeht
-
- ▶ Gewerbeberechtigung, Vereinsstatuten, Gesellschaftsvertrag,...
 - ▶ Online-Shop → Auftragsabwicklung mit dem Kunden (aber: nicht weitergeben!)

Schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen

Datenverarbeitung ist keine Verletzung, wenn:

- ▶ **Ausdrückliche gesetzliche Ermächtigung (Krankenversicherung)**
- ▶ **Lebenswichtige Interessen**
- ▶ **Bereits veröffentlicht (Firmenbuch)**
- ▶ **Anonyme Daten**
- ▶ **überwiegenden berechnigte Interessen des Auftraggebers (konkrete Vertragserfüllung)**

→ **Keiner dieser Punkte betroffen → Zustimmungserklärung**

Zustimmungserklärung formell

- ▶ Sie muss **gültig**, insbesondere **ohne** physischen oder psychischen **Zwang** (zB Drohung) vom Betroffenen abgegeben worden sein.
- ▶ Möglichst schriftlich oder reproduzierbar auf einem dauerhaften Datenträger (zB E-Mail oder Abspeicherung auf einer Festplatte)
- ▶ Schweigen gilt grundsätzlich nicht als Zustimmung.

Zustimmungserklärung formell

- ▶ in Kenntnis der Sachlage
- ▶ „transparenten“ Inhalt: welche Datenarten für welche Zwecke
- ▶ Übermittlung an Dritte
→ Übermittlungsempfänger und der Übermittlungszweck

- ▶ Zustimmungserklärung jederzeit widerrufbar

Wenn eine Zustimmungserklärung für eine Datenverwendung erforderlich ist, ist diese stets vor dem Beginn der Datenverwendung einzuholen.

Formulierungsvorschlag

„Der Vertragspartner stimmt zu, dass
seine persönlichen Daten, nämlich ...
(die Datenarten genau aufzählen, zB „Name“, „Adresse“, etc ...)
zum Zweck der ...
(genaue Zweckangabe, zB „zur Zusendung von Werbematerial über die
Produkte der Firma...“)
gespeichert und verarbeitet werden.“

Zusätzliche Bestimmungen für „Cookies“

Was sind Cookies?

- ▶ Informationen (als Textdateien), die vom Browser auf Festplatte des Kunden (PC, Handy,...) gespeichert werden.

Z.B. Online-Shopping, Benutzerprofile,...

Arten von Cookies

- ▶ Sitzungs/Session-Cookies
 - ▶ Permanente Cookies (z.B. angemeldet bleiben)
 - ▶ First-Party Cookies
 - ▶ Third-Party Cookies
-
- ▶ Übersichtliches Beispiel:
<http://www.ucbpharma.at/Cookie-Richtlinien>

Telekommunikationsgesetz (TKG) zusätzliche Informationspflichten

- ▶ welche personenbezogenen Daten ermittelt, verarbeitet oder an Dritte übermittelt werden,
 - ▶ auf welcher Rechtsgrundlage (zB aufgrund eines Vertrages, eines speziellen Gesetzes),
 - ▶ für welche Zwecke dies erfolgt und
 - ▶ wie lange die Daten gespeichert werden.
- ▶ Unterschied **personenbezogene** als auch nicht personenbezogene Daten
- IP-Adresse sind personenbezogene Daten**

Datenschutzerklärung

- ▶ **Nur Datenschutzerklärung** im verpflichtenden Impressum **nicht ausreichend**
- ▶ Informationspflicht an „prominenter“ Stelle in klarer und verständlicher Form nachgekommen werden muss, zB auf der Startseite.
- ▶ wie der User alle oder einzelne Cookies akzeptieren kann und wie er in der Zukunft seine Präferenz ändern kann
- ▶ grundsätzlich **immer vor Beginn** der Datenverwendung (Ermittlung, Speicherung usw.) zu erfolgen („opt-in“).
Z.B. Webtracking Google Analytics/Piwik,...

Beispiel

- ▶ Ein Webshop-Betreiber setzt Cookies, damit der User mit einem
- ▶ virtuellen Einkaufswagen online bestellen kann.
→ Dabei wird die **IP-Nummer des Users** verarbeitet.
- ▶ Darüber hinaus speichert der Händler zum Zwecke der Vertragsabwicklung
→ den **Namen, die Anschrift und Kreditkartennummer des Einkäufers**.

Eine Information könnte folgendermaßen lauten:

- ▶ Wir weisen darauf hin, dass zum **Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung** vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Einkäufers. Darüber hinaus werden zum **Zweck der Vertragsabwicklung** folgende Daten auch bei uns gespeichert: Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der **Übermittlung** der Kreditkartennummer an das Bankinstitut XY zum **Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises**. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs bzw. nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht (oder: „bis zur Begleichung der Rechnung gespeichert“). Die Daten Name, Anschrift und Kreditkartennummer werden bis zur Lieferung der Ware (oder: „bis zum Ablauf der Gewährleistungspflicht“) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs. 3 TKG sowie des § 8 Abs. 3 Z 4 DSGVO.

Achtung: Das ist nur ein Beispiel! → selbst überlegen, welche Daten, wofür!

Wie kommt man zur Zustimmungserklärung?

- ▶ Online → Cookie
- ▶ Informieren (welche Daten wofür ermittelt und verwendet)
- ▶ „Infobox“ mit Bestätigungsklick

- ▶ **Unterschied Informationspflicht und Zustimmung!**

- ▶ **Stellungnahme der Art 29 Datenschutzgruppe**

Joomla Cookies

- ▶ Session Cookie (keine benutzerbezogenen Daten)
- ▶ Registrierte User / Login
- ▶ Backend-User / Login

- ▶ Erweiterungen:
 - Shops
 - Formulare
 - Newsletter

Joomla Cookies

- ▶ Third-Party Cookies z.B. durch Youtube Videos oder Soziale Medien
- ▶ Immer, wenn externe Inhalte eingebunden werden
- ▶ Double-Click Social Media Buttons
- ▶ <https://extensions.joomla.org/tags/cookie-control/>

Google Analytics Cookies

- ▶ Datenschutzerklärung
- ▶ Anonymisieren der IP-Adresse:
ga('set', 'anonymizeIp', true);

234.987.23.~~XXX~~

```
<script>
  (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[
  (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date()
  m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.paren
  })(window,document,'script','//www.google-analytics.com/
  ga('create', 'UA-XXXXXXXXXX', 'auto');
  ga('set', 'anonymizeIp', true);
  ga('send', 'pageview');
</script>
```

- ▶ <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>

Joomla Extensions/Plugins zur Zustimmung von Cookies

EU e-Privacy Directive 2.14 - Richey Web

<https://www.richeyweb.com/documentation/10-eu-e-privacy-directive>

- ▶ Blockt alle (!) Cookies, Sessions,...
- ▶ Loggt die Zustimmung in einer Tabelle
- ▶ Nur bei Zustimmung werden Cookies gesetzt

- ▶ Achtung: Online-Shops funktionieren nicht, Login auch nicht.

- ▶ Klärung, welche Daten auf Webseite gespeichert werden
- ▶ Sind personenbezogene Daten dabei
- ▶ Für welchen Zweck und wie lange
- ▶ Verwende ich Google Analytics
→ immer mit IP Anonymize
- ▶ Datenschutzerklärung
- ▶ Cookie-Zustimmung

Quellen:

- ▶ https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/Zustimmungserklaerung_fuer_Speicherung_von_Kundendaten_bei.html
- ▶ <http://www.artworx.at/die-cookie-richtlinie-der-eu-in-oesterreich-ist-opt-in-fuer-personenbezogene-daten-gesetz/>
- ▶ www.cnpd.public.lu/de/publications/groupe-art29/wp208_de.pdf

Zusammenfassung